

## תנאי שימוש באפליקציית DREAM CARD

האפליקציה DREAM CARD ניתנת להורדה מה-App Store ו-Google Play, מופעלת על ידי חברת פוקס ויזל בע"מ ח.צ. 512157603. השימוש באפליקציה לרבות גלישה, הזנת נתונים, צפייה בתוכן, שיתוף מיקום והורדת מידע ותוכן, מהווה הסכמה מצדך לתנאי השימוש שלהן ולתקנון המועדון, ללא כל הסתייגות.

### 1. הגדרות ומונחים:

"**החברה**" - פוקס ויזל בע"מ ח.צ. 512157603 בכתובת חרמון 6, קרית שדה התעופה

"**האפליקציה**" - אפליקציית DREAM CARD

"**מידע**" - כל חומר ו/או מידע ו/או תוכן שהוצג ו/או יוצג באפליקציה דרך קבע ו/או באופן זמני בכל מדיה שהיא ובכלל זה תרשימים, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו/וידאו, טקסט, גרפיקה וכיוב'.  
"המועדון" – מועדון DREAM CARD

"**כרטיס האשראי**"- DREAMCARD VIP

"**משתמש**" - כל אדם ו/או גוף ו/או גורם אשר נכנס ו/או עושה שימוש באפליקציה ובמועדון בכל דרך.

### 2. הוראות כלליות:

האפליקציה, לרבות כל המידע המופיע בה והתוכנות העומדות בבסיסה מוצעת לציבור כמות שהיא (AS IS). החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראיים לאי דיוקים, או טעויות שנפלו ביחס למידע, על אף שהחברה עושה מאמצים סבירים לכלול מידע מדויק ועדכני באפליקציה ועורכת ביקורות באופן שוטף. אם נתקלתם בטעויות, שגיאות או אי דיוקים נשמח לעדכון, דרך שירות הלקוחות בדוא"ל [sherutfox@fox.co.il](mailto:sherutfox@fox.co.il).

המשתמש מצהיר בזה, כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית לכל שימוש שהוא עושה, בין במישרין בין בעקיפין, באפליקציה ובתוכן האמור בה, וכי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה במידע ו/או באפליקציה לרבות שינוי נתונים על ידי המשתמש. השימוש באפליקציה מהווה הסכמה לתנאי השימוש ללא הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאים, הימנע מהמשך השימוש באפליקציה.

המשתמש מתחייב להשתמש במידע ובשירותי האפליקציה בהתאם לדרישות כל דין ובכפוף להנחיות ולהוראות באפליקציה ולתקנון האפליקציה. המשתמש אחראי לשמור על סודיות פרטי ההתחברות שלו, וליידע את החברה באופן מיידי במקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בפרטיו.

משתמשים שאינם חברי מועדון יכולים להצטרף דרך האפליקציה, בכפוף לאישור התקנון, תשלום דמי הצטרפות והשלמת הליך ההצטרפות.

התשלום נעשה בצורה מאובטחת באמצעות תקן אבטחת תשלומים מתקדם בהתאם לדרישות-PCI (Payment Card Industry Data Security Standard), שהוא התקן הבינלאומי להגנה על נתוני כרטיסי אשראי. פרטי התשלום אינם נשמרים במערכות החברה אלא מועברים ישירות לספקי שירותי סליקה חיצוניים הפועלים בהתאם לתקנים מחמירים של אבטחת מידע.

כל תהליך התשלום באפליקציה מתבצע בפרוטוקולי הצפנה מאובטחים (SSL/TLS) כדי למנוע גישה בלתי מורשית או חשיפה של פרטי כרטיס האשראי.

החברה אינה נושאת באחריות במקרה של שימוש בלתי מורשה בפרטי תשלום אשר נגרם עקב רשלנות המשתמש, דליפת מידע ממקורות חיצוניים או מתקפות סייבר שאינן בשליטת החברה.

במקרה של חשד לפעילות חריגה, החברה רשאית להשהות או לבטל עסקאות, בהתאם לצורך וללא הודעה מוקדמת, כדי למנוע הונאה או שימוש לרעה.

### **3. קניין רוחני וזכויות יוצרים**

כל הזכויות באפליקציה, לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים, מדגמים, עיצוב גרפי, קוד תכנות, טקסטים, תמונות, קטעי וידאו, לוגואים, תוכן וכל חומר אחר הכלול בה (להלן: "הקניין הרוחני"), הינן רכושה הבלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים שהעניקו לחברה רישיון שימוש.

אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשדר, להציג, למכור, לתת רישיון, לשנות, לבצע הנדסה לאחור, לתרגם, לשנות או ליצור יצירות נגזרות מהקניין הרוחני של החברה, כולו או חלקו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה.

כל סימן מסחרי, סמל, לוגו או מותג המופיע באפליקציה הוא רכוש החברה או מי מטעמה, והשימוש בו שמור לחברה בלבד. חל איסור מוחלט על כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות אלה, לרבות רישום סימן מסחר או עיצוב דומה העלול להטעות.

אם המשתמש מעלה תוכן לאפליקציה, הוא מצהיר כי הוא הבעלים של כל הזכויות בתוכן זה או שקיבל הרשאה נדרשת מבעלי הזכויות. המשתמש נושא באחריות הבלעדית לתכנים שהעלה, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, תביעה או הוצאה שתיגרם לה עקב הפרת זכויות צד שלישי כתוצאה מתוכן שהועלה על ידו.

החברה אינה אחראית לכל תוכן המועלה על ידי משתמשים ואינה נושאת באחריות להפרת זכויות קניין רוחני הנגרמת על ידי צדדים שלישיים. המשתמש מסכים לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה, נזק או הוצאה שתיגרם עקב הפרת סעיף זה.

החברה מכבדת את זכויות הקניין הרוחני של אחרים, ומצפה מהמשתמשים לעשות כן. אם הנך סבור כי נעשה שימוש בתוכן שלך באופן הפוגע בזכויותיך, באפשרותך לפנות לחברה ולמסור הודעה בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות.

### **4. העדפות מותגים של לקוח**

באפליקציה ניתנת האפשרות לבחירת מותגים מועדפים (עד תמישה), שניתן לשנותם באזור האישי בכל עת. עם זאת, החברה עשויה לפרסם לחבר המועדון מבצעים / הטבות / קולקציות מכלל המותגים ולא בהכרח מאלו שסומנו כמועדפים.

### **5. היסטוריית קניות/הצגת חשבוניות וזיכויים**

באפליקציה יוצגו חשבוניות בגין "רכישות מזכות" כהגדרתן בתקנון המועדון, עבור רכישות שבוצעו במהלך השנתיים האחרונות, לרבות רכישות שבוצעו לפני מועד השקת האפליקציה.

עם זאת, זיכויים יוצגו אך ורק בגין רכישות שבוצעו החל ממועד השקת האפליקציה ואילך. תקופת הצגת הזיכויים תהיה למשך שנתיים.

**יובהר, כי במקרה של החזרת מתנה או קבלת שובר זיכוי, המידע יופיע לקונה המתנה.**

## 6. מבצעים והטבות

המשתמש ייחשף למבצעים, הטבות והצעות מכירה של המותגים במועדון באופן פרסונלי, לרבות לפי העדפותיו.

במקרה של תקלות טכניות או אי התאמה בין המבצע המוצג באפליקציה לבין המבצע המוצג בחנות – התנאים הקובעים הם אלה שבחנות. כמו כן, למבצעים / הטבות יש התניות והחרגות שיוצגו באפליקציה – ככל שתהיה סתירה בין האמור באפליקציה לאמור בחנויות – יגבר האמור בחנויות.

חבר מועדון שאישר שליחת פרסומים, עשוי לקבל דיוור בגין הטבות ומבצעים באמצעות אחד מאלה: דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות דחיפה (Push) ו/או יעודכנו בחשבונך באפליקציה, והמימוש שלהם יתאפשר במועדים ובתנאים שייקבעו על ידי החברה. החברה תהא רשאית להפסיק כל מבצע/ הטבה באופן מידי וללא הודעה מוקדמת. ניתן להפסיק את קבלת הודעות דחיפה באמצעות הגדרות האפליקציה בכל עת.

ייתכנו פרסומים המציגים פריטים שניתן לרכוש ביתרת הנקודות הצבורות לזכות חבר המועדון נכון לאותו מועד פרסום. מחירים שיפורסמו במקרים אלו, יהיו המחירים המלאים של המוצרים לפני הנחה.

## 7. מדיניות אבטחת מידע ושימוש במידע

החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים ומחויבת להגן על המידע האישי הנאסף באמצעות האפליקציה. בעת השימוש באפליקציה, ייתכן וייאסף מידע אישי, כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מיקום, העדפות רכישה ומידע על השימוש באפליקציה. לפרטים נוספים על אופן איסוף, שימוש ואבטחת המידע, אנא עיינו [במדיניות הפרטיות שלנו](#).

## 8. סריקת מוצרים בחנות

בחנויות בהן קיים השירות - משתמשי האפליקציה בעלי טלפון חכם יוכלו לסרוק מוצרים בחנות באמצעות פונקציה ייעודית באפליקציה ולקבל מידע בזמן אמת אודות זמינות המוצר, מידות זמינות במלאי, ומיקום בחנויות סמוכות בטווח גיאוגרפי שייקבע על ידי החברה.

החברה אינה מתחייבת לדיוק מוחלט של המידע המוצג באפליקציה, לרבות זמינות הפריט או מידותיו, מאחר שהמלאי מתעדכן באופן דינמי ועשוי להשתנות בזמן אמת בהתאם לרכישות בחנות.

## 9. הגבלת אחריות

בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או קבוצת פוקס ו/או המועדון ו/או מי מטעמן אחריות כלשהי בגין נזק ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד או תוצאתי, ו/או כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שגיאות ו/או אי-דיוקים במידע, אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים או כל הפסד אחר הנובע או קשור בכל דרך שהיא בשימוש או בביצועי האפליקציה, לעיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש באפליקציה, באספקה או באי אספקה של שירותים, או בכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האפליקציה.

החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם לציוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר כתוצאה מגישה, שימוש או הורדת מידע מהאפליקציה, לרבות נזק הנגרם מ"וירוסים" או מיישומי תוכנה מזיקים אחרים.

באפליקציה זו עשויים להיכלל קישורים לאתרים חיצוניים שאינם מופעלים על ידי החברה. החברה אינה אחראית לתוכן המצוי בקישורים אלו. התחברות המשתמש לאתרים אלו או לכל אתר מקושר אחר הינה על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

כמו כן, שימוש באפליקציה עשוי לכלול שירותים המסופקים על ידי צדדים שלישיים (כגון שירותי סליקה או AI). החברה אינה אחראית לתקלות, עיכובים, שגיאות או הפרות פרטיות שעלולות להיגרם כתוצאה משירותים אלו.

החברה אינה מתחייבת כי האפליקציה תפעל ללא הפרעות, תקלות או שגיאות, וכי תעמוד בציפיות המשתמש בכל הנוגע לזמינות, אמינות או רמת האבטחה של השירותים הדיגיטליים.

בעצם השימוש באפליקציה מסכים המשתמש שלא תהיה לו כל טענה או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה, קבוצת פוקס, המועדון ו/או מי מטעמן בגין כל שימוש באפליקציה, בשירותיה או בתכנים חיצוניים המקושרים אליה.

#### **10. הפסקת מתן שירותים באפליקציה**

החברה תהיה רשאית לחסום לאלתר וללא כל הודעה מוקדמת, את הגישה לאפליקציה במידה והמשתמש השתמש באפליקציה בניגוד לדרישות כל דין ו/או בניגוד להוראות תנאי השימוש או מכל סיבה סבירה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

החברה רשאית להפסיק בכל עת את פעילות האפליקציה, והשימוש בה, לרבות הקישורים לאתרים אחרים, כולם או מקצתם, ללא התראה מוקדמת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין הפסקת פעילות האפליקציה כאמור.

#### **11. דרים צ'אלנג'**

דרים צ'אלנג' הינו אתגר שיווקי המיועד לחברי מועדון נבחרים, כפי שיקבע מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון (להלן: "האתגר"). תקנון הפעילות יפורסם באתר ובאפליקציה בכל פעם שיפורסם אתגר. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להחליף, להאריך, לקצר או לבטל את סוג ההטבה, תנאיה, מועד הענקתה ותוקפה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת.

#### **12. שונות**

החברה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות כל חלק מהמידע המצוי באפליקציה זו, על ידי עדכון האפליקציה, מעת לעת, ובכלל זה, עדכון מבנה האפליקציה, תכניה, עיצובה, היקפם וזמינותם של השירותים הניתנים בה וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכל ללא צורך להודיע על כך מראש. אין ולא תהא למשתמש כל טענה או תביעה כלפי החברה בגין שינויים כאמור, במידע באפליקציה.

המשך שימוש באפליקציה לאחר עדכון תנאי השימוש יהווה הסכמה מחדשת מצד המשתמש לתנאים המעודכנים.

הפעילות באפליקציה זו, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לאפליקציה ולשימוש בה תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

האמור בתנאי השימוש בלשון זכר נועד לנוחות בלבד, ומתייחס לנשים וגברים כאחד.